

Locher Haustechnik Erbach in umgestalteten Räumen



Die Locher Haustechnik GmbH in der Bahnhofstraße 14.



Im Besprechungsraum planen Harald Locher und Sascha Stecken individuelle Wellnessoasen.



Ute Locher am neu gestalteten Tresen.

Fotos: Lars-Eric Herfurth

Bereit für die Zukunft

Locher Haustechnik stellt die Weichen auf noch mehr Kundennähe und den weiteren Ausbau der Servicequalität

Der Umbau der Räumlichkeiten war für Locher Haustechnik das nach außen sichtbare Zeichen für Umstrukturierungen, die den Kunden noch mehr in den Mittelpunkt stellen.

LARS-ERIC HERFURTH

Wer nun die Geschäftsräume in der Bahnhofstraße 14 betritt, steht in einem hellen, freundlichen Ladenlokal, das von der Farbe Weiß dominiert wird. Bei der Planung und Bauleitung der neuen Räume hat das Innenarchitekturbüro von Sigrid Rumpf ganze Arbeit geleistet. Die nicht mehr zeitgemäße Ausstellung ist einem charmanten Besprechungsraum mit umfangreichen Präsentationsmög-

lichkeiten gewichen. Hier können gemütlich und in aller Ruhe die Renovierung des Bads oder die Erneuerung der Heizanlage besprochen werden. Hinter den Kulissen wurden die Büros erweitert. Großzügige Schreibtische geben den Mitarbeitern mehr Bewegungsfreiheit für den Ausbau der Kundendienstabteilung. „Heutzutage möchte niemand mehr ein paar Tage warten, bis beispielsweise der tropfende Wasserhahn abgedichtet ist“, sagt Sascha Stecken. Seit der Umwandlung der Locher Haustechnik in eine GmbH ist er gleichberechtigter Geschäftsführer neben Harald Locher, der den Meisterbetrieb vor 23 Jahren gegründet hat. Mit diesem Schritt wurde Anfang des Jahres ein weiteres Zeichen im Hinblick auf Kontinuität und Sicherheit

für die Kunden sowie die Mitarbeiter gesetzt. Harald Locher und Sascha Stecken sitzen sich direkt gegenüber, um schnelle Entscheidungen treffen zu können und ohne Verzögerung auf Kundenwünsche einzugehen.

Immer voraus mit innovativer Technik

Eine straffe Logistik hat das Tempo der reibungslos ineinanderverzahnten Dienstleistungen nachdrücklich erhöht. Der Zeitablauf zwischen Anruf des Kunden, Terminabsprache und Einsatz der Techniker vor Ort konnte so deutlich reduziert werden. Das knapp 30-köpfige Stammpersonal ist hervorragend aufeinander ein-

gespielt und durch konstante Schulungs- sowie Fortbildungsmaßnahmen stets up to date. Somit war und ist die begehrte ISO-9001-Zertifizierung als internationaler Standard für Qualitätsmanagement nie ein Problem gewesen. Die Norm enthält einheitliche Vorgaben, wie Unternehmen ihre betrieblichen Abläufe und Prozesse gestalten sollten, um – ausgerichtet auf absolute Kundenzufriedenheit – ein Höchstmaß an Qualität der Leistung und Effizienz der Arbeit zu erzielen. „Seit dem Bestehen der Locher Haustechnik wird im Betrieb ausgebildet“, berichtet der Firmengründer. „Derzeit schulen wir eine Bürokauffrau und zwei Gesellen im gewerblichen Bereich nach unseren eigenen, besonders hohen Qualitätsstandards.“ Auf diese Weise

konnte auch die Zahl der Mitarbeiter kontinuierlich gesteigert und der über die Jahre immer weiter zunehmenden Nachfrage angepasst werden.

Reibungsloser Ablauf und exzellenter Service

„Egal ob im Heizungs-, Sanitär- oder Lüftungsbereich – wir sind immer auf dem neuesten Stand der Technik“, bestätigen die Geschäftsführer. Auf dem Gebiet der Heizungstechnik stehen regenerative Energieträger wie Solaranlagen, Photovoltaik, Wärmepumpen und Pellets-Öfen im Fokus. „Oft lohnt es sich, die alte Heizanlage gegen ein modernes Modell auszu-tauschen – die einmalige In-

vestition bringt durch die anhaltende Preisexplosion für Gas und Öl auf die Jahre hochgerechnet in der Regel eine deutliche Kostenersparnis mit sich“, erklärt Sascha Stecken. Um die räumlichen Gegebenheiten optimal und gemäß der individuellen Wünsche ausnutzen zu können, geht mit Thomas Prohaska eigens ein diplomierter Fachingenieur für die Planung der Gebäudetechnik und -klimatik zur Belegschaft der Locher Haustechnik.

Eine weiteres Spezialgebiet der Locher Haustechnik sind Modernisierungen und Badsanierungen. „Besonders gerne wird hierbei auf unsere Komplettlösungen zurückgegriffen“, wissen Harald Locher und Sascha Stecken. „Der Kunde profitiert beim Einbau des neuen Traumbades davon, nur

einen einzigen Ansprechpartner zu haben. Wir organisieren in Zusammenarbeit mit den notwendigen Handwerkern alles komplett aus einer Hand – vom Abdecken der Flächen bis zur abschließenden Endreinigung.“ Mit Fertigstellung der Dienstleistungen hört der Service der Locher Haustechnik aber nicht auf. Der eigene Kundendienst ist als 24-Stunden-Störungsservice jederzeit erreichbar, weswegen auch ethische Kunden aus den Bereichen Industrie und Hausverwaltung stammen.

Info Locher Haustechnik GmbH
Bahnhofstraße 14
89155 Erbach
Tel.: 07305 9614-0
Fax: 07305 9614-20
info@locher-haustechnik.de
www.locher-haustechnik.de

LOCHER

HEIZUNG · SANITÄR · LÜFTUNG

- ~ Kesseltausch
- ~ Brennwertechnik
- ~ Wärmepumpen
- ~ Pellets-Öfen
- ~ Solaranlagen
- ~ Photovoltaik
- ~ Staubsaugeranlagen
- ~ Traumbäder – komplett aus einer Hand
- ~ Kontrollierte Wohnraumlüftung
- ~ Kundendienst
- ~ 24h-Störungsservice

Locher Haustechnik GmbH
Bahnhofstraße 14
89155 Erbach
Telefon (073 05) 96 14-0
Telefax (073 05) 96 14-20
info@locher-haustechnik.de
www.locher-haustechnik.de

rupf innenarchitektur

entwurf planung realisierung

am hochstraß 8 · 89081 ulm
tel 0731.94020078 www.rupf-um.de

EDV House

Computer - Network - Service

Erlenbachstraße 1
89155 Erbach
Telefon 073 05 92 83 83
Fax 073 05 92 91 44
www.edvhouse.de
info@edvhouse.de

BAD IDEEN

FRANZ SCHEUERLE HAUSTECHNIK

EIN BAD SAGT MEHR ALS 1000 WORTE...
In unseren Ausstellungen erleben Sie die Faszination hochwertiger Marken, außergewöhnliche Designs und eine überwältigende Vielfalt wunderschöner Bäder. Tauchen Sie ein und genießen Sie exklusive Bäderwelten. Wir nehmen uns gerne ausreichend Zeit für Sie. Vereinbaren Sie ein Beratungsgespräch.

FRANZ SCHEUERLE ULM KG FACHGROßHANDEL FÜR HAUSTECHNIK
89079 ULM-DONAUHALT | ERNST-ABBE-STRASSE 2
TELEFON +49 731 9456-282 | FAX +49 731 9456-289 | ULM@BADIDEEN.DE
WWW.SCHEUERLE-ULM.DE

mein Wunschbad ...

Rund um's fließende Wasser – die modernste Badausstellung der Region ist sechs Tage die Woche für Sie geöffnet.

Tag der offenen Tür
1. Sonntag im Monat
11.00 – 16.00
keine Beratung, kein Verkauf

Großhandel
Bad Heizung Öfen

klowa badkultur

FSH Fachmarkt Sanitär-Heizung im Hause klowa
Hörvelsinger Weg 15
89081 Ulm
Tel 0731 1419-0
www.klowa.de

Warum Vaillant?

Weil wir Sie in eine neue Zukunft begleiten.

LOCHER

Wir wünschen unserem Vaillant Kompetenzpartner Locher einen guten Start in seinen neuen vier Wänden und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Weil Vaillant weiterdenkt.

Schreinerei LETTNER GmbH

gratuiert die Firma Locher zum erfolgreichen Umbau der Büro- und Ausstellungsräume und bedankt sich für die vertrauensvolle Zusammenarbeit beim Innenausbau.

Unser Markenzeichen:
"Lettner steht für Qualität. Lettner baut Ideen."

Wir haben Spaß an der Arbeit, Freude am Umgang mit unseren Kunden und eine Liebe fürs Detail.

Schreinerei Lettner GmbH
Ehinger Str. 69 · 89155 Erbach
Tel. 07305/919354 Fax 07305/919355
www.schreinerei-lettner.de www.lettner-kicker.de

Wir wünschen dem gesamten Team einen guten Start in den neuen Räumlichkeiten!

Häcklestr. 7, 89155 Erbach
Telefon 073 05. 3434
info@steuerkanzlei-wild.com

Steuerkanzlei Renate Wild

Wir sind Ihr vertrauensvoller Partner in Sachen:

- Finanzbuchführung
- Abschlussstellung
- Steuerberatung
- Lohnbuchführung
- Betriebswirtschaftliche Beratung

Knehr

Fliesenverlegung

Glückwunsch zu den neuen Büroräumen

Engelbergstraße 8
89077 Ulm
Tel. 0731/17 66 26 77-0
Fax 0731/17 66 26 77-9
www.knehr.de
info@knehr.de

Wir gratulieren

Inspiration pur ... bei PFEIFFER & MAY.

Tauschen Sie ein in die Faszination der modernen Badlandschaften von PFEIFFER & MAY und erleben Sie beim Besuch in unserer Badausstellungen wie Ihre Vorstellungen Wirklichkeit werden. Es erwarten Sie nicht nur attraktive Lösungen rund um den Sanitär- und Heizungsbereich, sondern ebenso eine Vielfalt an sowohl technisch- als auch designorientierten Produkten.

Wir freuen uns auf Sie!

PFEIFFER & MAY Ulm GmbH
Albrecht-Berlinger-Str. 11
89231 Neu-Ulm
Tel. 0731 4099866-22

www.pfeiffer-may.de